

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

### 1. Uvodno

- 1.1. Sustav eZadrani osmišljen je sa ciljem jednostavnijeg, bržeg i transparentnijeg korištenja eUsluga Grada Zadra.
- 1.2. Korisnički dio sustava čini web portal na adresi eZadrani.hr koji predstavlja jedinstvenu točku pristupa elektroničkim uslugama Grada Zadra, trgovačkih društava kojima je Grad Zadar (su)vlasnik, kao i ustanova kojima je osnivač (dalje: pružatelji usluga).
- 1.3. Prihvaćanjem Općih uvjeta korištenja sustava eZadrani, Korisnik je upoznat i suglasan da za potrebe pristupa i pružanja nekih od eUsluga, sustav eZadrani pohranjuje i prosljeđuje osobne podatke Korisnika (ime, Prezime, OIB i email) Pružateljima usluga.

### 2. Usluge

- 2.1. Elektroničke usluge izložene na portalu eZadrani.hr usluge su Pružatelja usluga, stoga sustav eZadrani.hr ne snosi odgovornost za točnost informacija i podataka dostavljenih korisniku putem navedenih usluga.

### 3. Kako radi

- 3.1. Većina eUsluga izloženih na portalu eZadrani.hr zahtijevaju autentifikaciju Korisnika.
- 3.2. Za autentifikaciju Korisnika, koristi se Nacionalni Indetifikacijski i Autentifikacijski Sustav (dalje: NIAS). Preduvjet za korištenje NIAS-a, je prihvaćanje Općih uvjeta korištenja istog <https://nias.gov.hr/Home/TermsOfUse>
- 3.3. Nakon uspješne prijave, NIAS sustavu eZadrani dostavlja podatke o imenu, prezimenu i OIB-u korisnika, koji se zatim pohranjuju u sustavu eZadrani.
- 3.4. Također, korisnik ukoliko želi dobivati poruke od sustava eZadrani, odnosno Pružatelja usluge, može unijeti i verificirati svoj email.
- 3.5. Nakon svake slijedeće prijave klijenta na uslugu eZadrani putem NIAS-a, navedeni podaci (ime, prezime i OIB) ažuriraju podatke o klijentu zapisane kod prve prijave (u slučaju da se promijeni neki od podataka; npr. Prezime).

### 4. Zaštita privatnosti

- 4.1. Osobni podaci koji se prikupljaju u sustavu eZadrani (ime, prezime, OIB i email) koriste se isključivo za pružanje eUsluga i unaprjeđenje korisničkog iskustva.
- 4.2. Osim navedenog sustav eZadrani koristi kolačiće (eng. cookies). Kolačić je mala tekstualna datoteka koju posjećena web stranica pohranjuje na Korisnikov uređaj. U datoteci se nalaze informacije za održavanje korištenja predmetne web stranice. Ti kolačići omogućavaju da eZadrani radi učinkovito i ugodno za Korisnika, a biti će obrisani na kraju sjednice. Pristupom Korisnika sustavu eZadrani.hr, isti prihvaća da sustav eZadrani smije pohraniti kolačiće na njegovo računalo ili bilo koju drugu vrstu uređaja koju koristi. U slučaju da Korisnik ne dozvoli korištenje kolačića, sustav eZadrani neće raditi.
- 4.3. U smislu odredaba propisa iz područja zaštite osobnih podataka, voditelj obrade osobnih podataka je: **Grad Zadar, Narodni trg 1, 23000 Zadar, OIB 09933651854.**
- 4.4. Kontaktni podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka voditelja obrade su: [zastita.osobnih.podataka@grad-zadar.hr](mailto:zastita.osobnih.podataka@grad-zadar.hr)

- 4.5. Izvršitelj obrade osobnih podataka je: **Inovativni Zadar d.o.o., Grgura Budislavića 99, 23000 Zadar, OIB 33061586626.**
- 4.6. Kontaktni podaci Izvršitelja obrade osobnih podataka su: [info@inzad.hr](mailto:info@inzad.hr)
- 4.7. Primatelji osobnih podataka su slijedeći Pružatelji usluga:
  - 4.7.1. **Grad Zadar, Narodni trg 1, 23000 Zadar, OIB 09933651854**
- 4.8. Korisnik na kojeg se odnose osobni podaci koje obrađuje voditelj obrade ima pravo zatražiti pristup, ispravak, brisanje, prenosivost i ograničavanje obrade i podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose, ako su za to ispunjene pretpostavke propisane propisima iz područja zaštite osobnih podataka.
- 4.9. Zahtjev u vezi s prethodnim pravima Korisnik može podnijeti u pisanom obliku na adresu: Inovativni Zadar d.o.o, Grgura Budislavića 99, 23000 Zadar ili na email adresu [podrska@ezadrani.hr](mailto:podrska@ezadrani.hr)

Verzija 1.0

Rujan 2019.